

Key Fact Statement for Deposit Accounts

| | |
|--|---|
| SME Bank Ltd ----- Branch City | Date |
| | IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. |
| Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change as and when required by Bank. For updated fee/services charges and profit rate applicable please visit bank's nearest branch or website www.smebank.org | |

| Particulars | | Current Deposit Accounts | | | Saving Deposit Accounts | | | | |
|--|---------|--------------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------------------|---|---|--------------------------------|
| | | Current Account | SME Asaan Current Account | QQD Current Account | PLS Saving Account | SME Asaan Saving Account | QQD Saving Account | QQD Daily Product Account | SME Rozana Izafe Mahana Munafa |
| | | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR |
| Minimum Balance | To Open | 1000 | 100 | 1000 | 500 | 100 | | 1000 | 1000 |
| | To keep | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Account Maintenance Fee | | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Is Profit paid on a/c | | NO | No | No | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes |
| Indicative profit rate | | NIL | NIL | NIL | 15.50% | 15.50% | 15.50% | 15.50%-15.75% | 15.50% - 16.0% |
| Balance for Free Insurance Cover QQD products only | | NA | NA | 10000 Age 18-60 years for insurance cover | NA | NA | 10000 Age 18-60 years for insurance cover | 25000 Age 18-60 years for insurance cover | NA |
| Premature Fee | | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |

SME FTDs

| Particulars | | FTD 1 Month | FTD 3 Months | FTD 6Months | FTD 1 Year | FTD 2Year | FTD 3 Year | FTD 4 Year | FTD 5Year |
|-------------------------|---------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR |
| Minimum Balance | To Open | Link Account | Link Account | Link Account | Link Account | Link Account | Link Account | Link Account | Link Account |
| | To keep | | | | | | | | |
| Account Maintenance Fee | | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL |
| Is Profit paid on a/c | | Yes-On Maturity | Yes-On Maturity | Yes-On Maturity | Yes-On Maturity | Yes-On Maturity | Yes-On Maturity | Yes-On Maturity | Yes-On Maturity |
| Indicative profit rate | | 15.50% | 15.60% | 15.75% | 17.0% to 17.50% | 15.75% | 15.50% | 15.50% | 15.50% |
| Premature Fee | | On premature encashment profit will be calculated as per rate (applicable at the time of time booking of TDR) of last nearest completed tenure while profit on the remaining number of days deposit held, will be calculated and paid on the Savings Account Profit Rate, applicable at the time of Booking of deposit or encashment of TDRs, whichever is less. | | | | | | | |

Mahana Amdan Accounts SME Bachat Accounts

| Particulars | | 1 Year | 2 Years | SME Bachat Account 1 Year | SME Bachat Account 2 Year | SME Bachat Account 3 Year |
|-------------------------|---------|----------|----------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR |
| Minimum | Balance | 100000 | 100000 | 100000 | 100000 | 100000 |
| Maximum | Balance | No limit | No Limit | 500000 | 500000 | 500000 |
| Account Maintenance Fee | | Free | Free | Free | Free | Free |
| Is Profit paid on a/c | | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes |
| Indicative profit rate | | 15.75% | 16.0% | 16.75% on maturity | 16.25% on maturity | 15.75% on maturity |
| | | | | 16.25% monthly | 15.75% monthly | |
| Profit Frequency | | Monthly | Monthly | As chosen | As chosen | As chosen |

| | |
|---------------|---|
| Premature Fee | On premature encashment profit will be calculated as per rate (applicable at the time of time booking of TDR) of last nearest completed tenure while profit on the remaining number of days deposit held, will be calculated and paid on the Savings Account Profit Rate, applicable at the time of Booking of deposit or encashment of TDRs, whichever is less. |
|---------------|---|

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges. It does not include all charges. You can find a full list at bank's website www.smebank.org or visit our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

| Services | Modes | Charges |
|-----------------------|------------------------------|--------------------|
| Cash Transaction | Parent branch | Nil |
| | Other branch | NIL |
| | Own ATM withdrawal | NA |
| | Other Bank ATM | Rs.25 |
| SMS Alerts | Subscriber- All Transactions | Rs.100 per month |
| | ADC/Digital | Free |
| | Clearing | Free/Actual |
| Pay Pak Debit Cards | Classic/Gold -Issuance | Rs.750 Rs.1000 |
| | Classic/Gold - Annual | Rs.700 Rs.950 |
| Cheque Book | Issuance | Rs.18 per leaf |
| | Stop Payment | Rs.500 per request |
| Account Statement | Six monthly/annual | Free |
| Balance Enquiry | 1 Link member Banks' ATM | Rs.5.0 |
| Remittance –Pay Order | Local | Rs.300 |
| Clearing | Same Day | Rs.500 |
| | Normal | free |
| | Intercity | Rs.300 |
| Closure of Account | Customer request | free |

You Must Know آپ کے لیے معلومات

| | |
|--|--|
| <p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting branch or call Helpline +92-51-111-110-011.</p> | <p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم برانچ میں جا کر مزید تفصیلات کے لیے ہم سے پوچھیں یا ہیلپ لائن +92-51-111-110-011 پر کال کریں۔</p> |
| <p>Cheque Bounce: Dis-honouring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. In this regards Section 489-F of Pakistan Penal Code (PPC) 1860 applies. Dishonestly issuing a cheque, "whoever dishonestly issues a cheque towards repayment of financing or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation shall be punished with imprisonment which may extend to three years or fine or both.</p> | <p>چیک کی قبولیت سے انکار: چیک کی قبولیت سے انکار 1860 کے پاکستان پیپلز کوڈ سیکشن 489-F اور فنانس انسٹیٹیوشن ریگوری آرڈیننس 2002 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہو سکتا ہے اور جس میں قید یا جرمانہ یا دونوں سزائیں ہو سکتی ہیں۔ اس لیے آپ کو انتہائی ذمہ داری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔</p> |
| <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The State Bank of Pakistan or your bank will never call /SMS/mail to ask for customer's sensitive information related to bank account.</p> | <p>محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع کی محفوظ تحویل جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈز، پین چیک، ای بینکنگ آئی ڈی، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ گاہک کی طرف سے سیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک بینک اکاؤنٹ سے متعلق کسٹمر کی حساس معلومات طلب کرنے کے لیے کبھی بھی SMS/میل یا ٹیلی فون کال نہیں کرے گا۔</p> |
| <p>Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact bank/branch in person or call help line 111-110-011 to update your information.</p> | <p>ریکارڈ کی تجدید: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم معلومات سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ذاتی طور پر بینک/برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا ہیلپ لائن 011-111-110 پر کال کر سکتے ہیں۔</p> |
| <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, If your account become dormant, you will not be able to perform cash withdrawal from bank's counters or through ATMs and POS transactions. To reactivate your account, you must submit application to your branch with valid CNIC for re-activation of your account.</p> | <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے معطل/غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ بینک کے کاونٹرز سے یا اے ٹی ایم اور POS لین دین کے ذریعے نقد رقم نکالنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ آپ کو اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کارآمد CNIC کے ساتھ اپنی برانچ میں درخواست جمع کرانی ہوگی۔</p> |
| <p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please</p> | <p>غیر دعویدار (لاوارث) ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جن پر پچھلے دس سالوں کے دوران کام نہیں کیا گیا ہے، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر جمع ہونے والے ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کی طرف سے، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ سرٹڈ شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ریگولیٹری ضرورت کو پورا کرنے کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں بینک کو اپنی رقم کی واپسی کے لیے مزید اقدام کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔</p> |

| | |
|---|--|
| contact your branch to fulfil the regulatory requirement bank might require to proceed further. | |
| Closing this account: In order to close your account, please visit your branch and submit requisite application for closure of account. | اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، براہ کرم اپنی برانچ میں جائیں اور اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے مطلوبہ درخواست جمع کروائیں۔ |
| Expired Identity document: once you're submitted ID document has reached to its expiry, you should be required to submit a new document immediately to avail banking services. | میعاد ختم ہونے والی شناختی دستاویز: ایک بار جب آپ کی جمع کرائی گئی شناختی دستاویز کی میعاد ختم ہو جائے تو، آپ کو بینکنگ خدمات حاصل کرنے کے لیے فوری طور پر ایک نئی دستاویز جمع کروانے کی ضرورت ہوگی۔ |
| How can you get assistance or make a complaint? You can register your complaint at investigation@smebank.org or info@smebank.org or by visiting website or calling help line or surface mail to Deptt Head Vigilance, SME Bank Ltd, Head Office Blue Area, Islamabad. Helpline: 111-110-011; Email: investigations@smebank.org ; Website: www.smebank.org | آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ آپ info@smebank.org یا investigations@smebank.org پر اپنی شکایت درج کر سکتے ہیں یا ویب سائٹ پر جا کر یا ہیلپ لائن پر کال کر کے یا محکمہ کے ہیڈ آفس، ایس ایم ای بینک لمیٹڈ، ہیڈ آفس بلیو ایریا، اسلام آباد کو میل کر سکتے ہیں۔ ہیلپ لائن: 011-110-111 ای میل: investigations@smebank.org ویب سائٹ: www.smebank.org |
| If you are not satisfied with our response, you may contact Banking Mohtasib info@bankingmohtasib.gov.pk or write directly to Karachi Secretariat: Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5 th Floor, Shaheen Complex M R Kiyani Road Karachi | اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ Banking Mohtasib info@bankingmohtasib.gov.pk سے رابطہ کر سکتے ہیں یا براہ راست کراچی سیکرٹریٹ کو لکھ سکتے ہیں: بینکنگ محتسب پاکستان سیکرٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس ایم آر کیانی روڈ کراچی |

| I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT | | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--|-------|
| Customer Name: | | Date: | | |
| Product Chosen: | | | | |
| Mandate of account: | Single/Joint/Either or Survivor | | | |
| Address | | | | |
| | | | | |
| Contact No.: | | Mobile No. | | Email |
| Customer Signature | | Signature Verified | | |